

Polityka Prywatności www.banditchippers.pl

Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego www.banditchippers.pl (dalej "Serwis"). Dokument został przygotowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz zgodnie z polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek S.J. z siedzibą w Krakowie, ul. Miedziana 3, 31-567 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000092303 (dalej "Administrator").

Dane kontaktowe

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Administratorem:

- listownie na adres: ul. Miedziana 3, 31-567 Kraków
- telefonicznie: [numer telefonu]
- poprzez e-mail: [adres e-mail]

Zakres zbieranych danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następującym zakresie:

Dane zbierane podczas składania zamówienia:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy
- adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj)
- adres dostawy (jeśli inny niż adres główny)
- numer telefonu

- adres e-mail
- NIP (w przypadku firm)
- dane dotyczące zamówienia (zakupione produkty, wartość zamówienia)

Dane zbierane automatycznie:

- adres IP
- informacje zawarte w plikach cookies
- informacje o urządzeniu i przeglądarce internetowej
- data i czas wizyty w Serwisie
- adres strony, z której nastąpiło przekierowanie

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. Realizacja umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - Przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia, dostawy produktów oraz obsługi posprzedażowej
2. Realizacja obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - Wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych
 - Rozpatrywanie reklamacji
 - Obsługa zwrotów i odstąpień od umowy
3. Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
 - Marketing bezpośredni własnych produktów i usług
 - Analiza i poprawa jakości świadczonych usług
 - Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu
4. Zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną
 - Kontakt telefoniczny w celach marketingowych

Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres:

1. Dane związane z wykonaniem umowy - przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została wykonana, w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania.

3. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora - do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu lub ustania tego interesu.

Odbiorcy danych

Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:
 - firmom kurierskim i przewozowym
 - operatorom płatności elektronicznych
 - dostawcom usług księgowych
 - dostawcom usług IT i hostingowych
 - dostawcom oprogramowania do obsługi e-sklepu
2. Organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora zapewniają stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

1. Prawo dostępu do danych - prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz otrzymania kopii tych danych.
2. Prawo do sprostowania - prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
3. Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") - prawo żądania usunięcia danych osobowych w określonych przypadkach, np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych przypadkach.

5. Prawo do przenoszenia danych - prawo otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi.
6. Prawo do sprzeciwu - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym profilowania.
7. Prawo do wycofania zgody - w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. Prawo do wniesienia skargi - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych jest brak możliwości złożenia zamówienia w Serwisie.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Pliki cookies i podobne technologie

Czym są pliki cookies

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Pliki te przechowują informacje, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

Rodzaje plików cookies wykorzystywanych w Serwisie

1. Cookies niezbędne - pliki cookies konieczne do działania podstawowych funkcji Serwisu, takich jak logowanie czy realizacja procesu zakupowego.
2. Cookies analityczne - pliki cookies wykorzystywane do analizy zachowań Użytkowników w Serwisie, co pomaga w ulepszaniu jego funkcjonalności.
3. Cookies funkcjonalne - pliki cookies zapamiętujące preferencje i ustawienia Użytkownika, takie jak wybór języka czy rozmiar czcionki.
4. Cookies marketingowe - pliki cookies używane do wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika.

Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Możliwe jest blokowanie wszystkich lub wybranych rodzajów plików cookies, a także usunięcie już zapisanych plików cookies. Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookies dostępne są w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej.

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie Serwisu. W przypadku istotnych zmian Administrator może poinformować Użytkowników również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Data ostatniej aktualizacji

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 14.03.2025 r.