

REGULAMIN SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I DOKONYWANIA ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM POD ADRESEM: WWW.BANDITCHIPPERS.PL

§ 1 Definicje

1. Sprzedawca lub Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. – podmiot sprzedający towary i świadczący usługi pod firmą „Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J.” z siedzibą w Krakowie, przy ul. Miedzianej 3, posiadający NIP: 677-000-05-36, Regon 350515049 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000092303.
2. Towar lub Towary – rzecz lub rzeczy ruchome (części zamienne do maszyn Bandit), będące przedmiotem umowy sprzedaży przez Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J.
3. Kupujący – przedsiębiorca (firma), który nabywa Towar od Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. dla celów zawodowych, bezpośrednio związanych z wykonywaną działalnością gospodarczą, nie będący konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
4. Sklep lub Sklep internetowy – platforma do składania zamówień, określenia zapotrzebowania i dokonywania zakupów Towarów przez Kupującego online na stronie www.banditchippers.pl
5. Regulamin – niniejszy regulamin składania zamówień i dokonywania zakupów w Sklepie internetowym.
6. Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Usług – ogólne warunki zawierania i wykonywania wszystkich umów sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przez Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J., składania reklamacji, a także zwrotów Towarów.
7. Reklamacja – zawiadomienie Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. przez Kupującego o wadzie Towaru w celu realizacji przysługującemu Kupującemu uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji.
8. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego i ma zastosowanie do składania zamówień i dokonywania zakupów w Sklepie internetowym.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.banditchippers.pl oraz w siedzibie Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Usług, przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz kodeks cywilny. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Towarów i Usług, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
4. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Towarów i Usług przed złożeniem zamówienia.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Sprzedaży Towarów i Usług przez Kupującego. Jeżeli Kupujący oświadczy, że nie akceptuje Regulaminu albo Ogólnych Warunków Sprzedaży Towarów i Usług, to Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. odmówi realizacji zamówienia.
6. Do poprawnego wyświetlania i korzystania ze Sklepu internetowego niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną przeglądarką internetową obsługującą JavaScript. Zalecamy korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek Firefox, Chrome, Opera, Safari lub Microsoft Edge.
7. Zgodnie z przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną Kupujący korzystający ze Sklepu internetowego ma zakaz umieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.
8. Wszystkie Towary i nazwy widniejące w Sklepie internetowym są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
9. Różnice pomiędzy wyglądem Towaru w Sklepie internetowym, a wyglądem Towaru dostarczonego do Kupującego, które wynikają wyłącznie z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego użytego przez Kupującego podczas składania zamówienia (np. odcień koloru Towaru, proporcje Towaru itp.), nie stanowią podstawy do złożenia Reklamacji.

§ 3 Ceny i dostępność Towarów

1. Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. zastrzega, że ceny oraz pozostałe informacje na temat Towarów w Sklepie internetowym nie stanowią elektronicznej oferty sprzedaży, ani nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów o umowie sprzedaży zawartych w kodeksie cywilnym.

2. Ceny wszystkich Towarów w Sklepie internetowym są wyrażone w złotych polskich i są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług). Do ceny ostatecznej widniejącej w koszyku, zostanie dodana aktualna stawka podatku od towarów i usług, czyli cena ostateczna zostanie powiększona o należną obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług i stanie się ceną brutto.
3. Cena Towaru w Sklepie internetowym jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.
4. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby informacja o dostępności Towarów w Sklepie internetowym pokrywała się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedawcy. W przypadku niedostępności całości lub części zamówionego Towaru, Kupujący zostanie powiadomiony w formie odpowiedniego statusu Towaru przy pozycji na www.banditchippers.pl oraz w zakładce zamówienia lub mailowo/telefonicznie.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen Towarów w Sklepie internetowym, zamieszczania informacji o nowych Towarach, przeprowadzenia i odwołania promocji, wyprzedaży, bądź wprowadzania w Sklepie internetowym innych zmian.
6. W przypadku promocji lub wyprzedaży, na które przeznaczana jest ograniczona liczba Towarów, realizacja zamówienia będzie następować według kolejności dat lub godzin wpływania potwierdzonych zamówień danego dnia na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tymi formami sprzedaży, za cenę określoną daną promocją lub wyprzedażą.

§ 4 Zamówienie w Sklepie internetowym

1. Kupujący może złożyć zamówienie w Sklepie internetowym wyłącznie po uprzedniej:
 - a. akceptacji postanowień Regulaminu, Ogólnych Warunków Sprzedaży Towarów i Usług i polityki prywatności,
 - b. poprawnej rejestracji poprzez wypełnienie formularza w Sklepie internetowym, przy czym podczas rejestracji Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych, które są niezbędne do wystawienia faktury przez Sprzedawcę.
2. Po określeniu przez Kupującego zapotrzebowania pojawi się komunikat elektroniczny o wprowadzeniu zamówienia.
3. Przyjęcie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę w formie łącznie:
 - a. pojawienia się odpowiedniej informacji potwierdzającej dostępność Towaru wygenerowanej przez Sprzedawcę,

- b. wysłania przez Sprzedawcę do Kupującego maila zatytułowanego „zamówienie nr [...]” zawierającego potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą otrzymania przez Kupującego maila zatytułowanego „zamówienie nr [...]” zawierającego potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
 5. Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. zastrzega, że art. 66 (1) § 1-3 kodeksu cywilnego nie ma zastosowania do sprzedaży w Sklepie internetowym.
 6. Kupujący może anulować złożone zamówienie poprzez kontakt ze Sprzedawcą telefonicznie lub mailowo, do momentu przygotowania zamówienia do wysyłki. W przypadku dokonania płatności przez Kupującego, Sprzedawca dokona zwrotu wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od anulowania zamówienia.

§ 5 Metody płatności i dostawa

1. Sklep internetowy umożliwia Kupującemu dokonanie płatności za zamówione Towary następującymi metodami:
 - a. przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - b. płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki,
 - c. płatność online za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności elektronicznych (jeśli taka opcja jest dostępna).
2. W przypadku wyboru przez Kupującego płatności przelewem bankowym, płatność powinna być dokonana w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem zamówienia.
3. Dostawy Towarów realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub transportem własnym Sprzedawcy.
4. Koszt dostawy Towaru jest podawany Kupującemu podczas składania zamówienia i uzależniony jest od wagi, gabarytów oraz wartości zamówienia.
5. Dostawa zamówionych Towarów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do innych krajów Europy Środkowej i Wschodniej, jeśli taka opcja jest dostępna w procesie składania zamówienia.
6. Termin dostawy wynosi od 1 do 14 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że w opisie Towaru podano inny termin. W przypadku opóźnienia dostawy, Kupujący zostanie poinformowany o przyczynie i przewidywanym terminie dostawy.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia w częściach po uprzednim uzgodnieniu z Kupującym.

8. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, Kupujący powinien spisać w obecności kuriera protokół szkody i niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę.

§ 6 Rdzenna formuła wsparcia Bandit - serwis oraz części zamienne

1. Sprzedawca zapewnia profesjonalne wsparcie techniczne dotyczące części zamiennych Bandit, włączając pomoc w doborze odpowiednich części oraz konsultacje techniczne.
2. Dział wsparcia produktu Bandit oferuje bezpłatne konsultacje telefoniczne dotyczące doboru części zamiennych, niezależnie od wieku maszyny lub statusu gwarancji.
3. Części zamienne dostępne w Sklepie internetowym są oryginalnymi częściami producenta, chyba że w opisie produktu zaznaczono inaczej.
4. W przypadku niedostępności części na magazynie, Sprzedawca podejmie działania mające na celu jak najszybsze sprowadzenie części od producenta.

§ 7 Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie internetowym są oryginalne, fabrycznie nowe (chyba że w opisie Towaru zaznaczono inaczej) i objęte gwarancją producenta, importera lub Sprzedawcy.
2. Informacje o gwarancji udzielanej przez producenta znajdują się na stronie internetowej producenta lub w dokumentach dołączonych do Towaru. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Reklamacje z tytułu rękojmi należy składać:
 - a. pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy,
 - b. mailowo na adres podany na stronie Sklepu internetowego,
 - c. telefonicznie pod numerem podanym na stronie Sklepu internetowego.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Kupującego (nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail),
 - b. numer zamówienia lub faktury,
 - c. opis reklamowanego Towaru i przyczyny reklamacji,
 - d. żądanie Kupującego.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca, według wyboru Kupującego:
 - a. wymieni Towar na wolny od wad,

- b. usunie wadę,
 - c. obniży cenę,
 - d. odstąpi od umowy zwracając Kupującemu zapłaconą cenę.
7. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego Towaru do Sprzedawcy ponosi Kupujący. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zwróci Kupującemu poniesione koszty przesyłki.

§ 8 Zwroty

1. Kupujący będący przedsiębiorcą, zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
2. Kupujący będący przedsiębiorcą, zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. W przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2, Sprzedawca może wyrazić zgodę na zwrot Towaru w terminie 14 dni od daty odbioru, pod warunkiem że Towar nie był używany, nie jest uszkodzony i znajduje się w oryginalnym opakowaniu wraz z kompletnym wyposażeniem. Decyzja o przyjęciu zwrotu należy wyłącznie do Sprzedawcy i jest podejmowana indywidualnie dla każdego przypadku.
4. W celu dokonania zwrotu, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą i uzyskać pisemną zgodę na zwrot Towaru.
5. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Zakład Urządzania i Utrzymania Zieleni A.Popek, M.Popek Sp.J. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Miedzianej 3.
2. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych w celu:
 - a. realizacji zamówień i umów sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów

- księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
c. prowadzenia korespondencji z Kupującymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
d. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.
 4. Dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym firmom kurierskim, operatorom pocztowym, podmiotom obsługującym systemy płatności elektronicznych, a także podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
 5. Dane osobowe Kupujących będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub do przedawnienia roszczeń.
 6. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
 7. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 8. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.banditchippers.pl.

§ 10 Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do treści zawartych na stronie internetowej www.banditchippers.pl, w tym teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia, układ stron, oprogramowanie, należą do Sprzedawcy lub podmiotów, z którymi Sprzedawca zawarł odpowiednie umowy.
2. Kupujący nie jest uprawniony do kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób treści zawartych na stronie internetowej bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 11 Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. Niniejszy paragraf Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte stosuje się wyłącznie do Kupujących będących przedsiębiorcami.
2. Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne metody płatności lub żądać przedpłaty w całości lub części, niezależnie od wybranego przez Kupującego sposobu płatności w formularzu zamówienia.

3. Z chwilą wydania Towaru przez Sprzedawcę przewoźnikowi, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy sprzedaży, niezależnie od jej podstawy prawnej, jest ograniczona do wysokości ceny zapłaconej przez Kupującego za Towar.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, utratę danych, przerwę w działalności gospodarczej lub jakiegolwiek inne szkody poniesione przez Kupującego w związku z zakupem Towaru.
6. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. zmiany przepisów prawa,
 - b. zmiany sposobów płatności i dostaw,
 - c. zmiany zakresu lub świadczenia usług,
 - d. zmiany danych Sprzedawcy.
2. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Kupujących poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie Sklepu internetowego co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień.
3. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie takich zmian.
4. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 14 marca 2025 roku.

Komentarz do wprowadzonych zmian

Wprowadzone zmiany w regulaminie obejmują:

1. Aktualizację definicji, w tym dodanie definicji RODO
2. Zaktualizowanie zalecanych przeglądarek internetowych
3. Dodanie szczegółowych postanowień dotyczących anulowania zamówień
4. Utworzenie kompletnej sekcji dotyczącej metod płatności i dostawy

5. Dodanie sekcji "Rdzenna formuła wsparcia Bandit" specyficznej dla charakteru działalności
6. Rozbudowanie sekcji dotyczącej gwarancji i reklamacji
7. Szczegółowe uregulowanie kwestii zwrotów, z uwzględnieniem statusu kupujących jako przedsiębiorców
8. Dodanie kompleksowej sekcji o ochronie danych osobowych zgodnej z RODO
9. Wprowadzenie postanowień o własności intelektualnej
10. Dodanie sekcji z postanowieniami szczególnymi dla przedsiębiorców
11. Uszczegółowienie postanowień końcowych

Regulamin został dostosowany do specyfiki sprzedaży części do maszyn Bandit, uwzględniając zarówno wymogi prawne, jak i szczególny charakter działalności sklepu www.banditchippers.pl/czesci.